



Gliwice, dnia .....

*Dane osoby składającej reklamację:*

Imię, nazwisko .....

Adres.....

Telefon/Mail.....

**FORMULARZ REKLAMACYJNY DOTYCZĄCY POBORU OPŁAT ZA PARKOWANIE Z URZĄDZEŃ PIAP**

*Należy wypełnić drukowanymi literami:*

Data, godzina wpłaty:	
Nr urządzenia PIAP/ulica:	
Nr rej samochodu:	
Przyczyna reklamacji/opis zdarzenia:	
Kwota uiszczona:	
Czas parkowania (od..... do):	
Kwota do zwrotu:	
Nr rachunku bankowego:	

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych we wniosku przez Operatora Strefy Płatnego Parkowania w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji - zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam podpisem

.....

Operator Strefy Płatnego Parkowania:  
ŚLĄSKA SIEĆ METROPOLITALNA Sp. z o.o.  
ul. Bojkowska 35A  
44-100 Gliwice



Śląska Sieć Metropolitalna

**Załącznik do Wniosku reklamacyjnego dotyczącego poboru opłat za parkowanie z urządzeń PIAP.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, iż:

Administratorem Pani/Pana danych jest Operator Strefy Płatnego Parkowania

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.  
Gliwice 44-100  
ul. Bojkowska 35A.

Z inspektorem Ochrony Danych w SSM Gliwice można się skontaktować listownie pod adresem jak wyżej lub poprzez email: [iod@ssm.silesia.pl](mailto:iod@ssm.silesia.pl)

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia załączonego wniosku na podstawie art. 6 ust. 1, a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie Zarząd Dróg Miejskich w Gliwicach, dane są także udostępniane firmom utrzymującym systemy informatyczne oraz podmiotom zapewniającym usługi płatnicze.

Dane będą przechowywane przez okres 10 lat licząc od roku następnego po rozpatrzeniu wniosku.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu do przetwarzania tych danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia wniosku.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zawartych w załączonych dokumentach, przez Operatora Strefy Płatnego Parkowania w Gliwicach w celu realizacji wniosku.

.....  
data i podpis