



FORMULARZ REKLAMACYJNY DOTYCZĄCY POBORU OPŁAT ZA PARKOWANIE Z URZĄDZEŃ PIAP

Gliwice, dnia

Dane osoby składającej reklamację:

Imię, nazwisko

Adres.....

Telefon/Mail.....

Data, godzina wpłaty:	
Nr urządzenia PIAP/ulica:	
Nr rej. samochodu:	
Płatność kartą płatniczą – ostatnie 4 znaki karty płatniczej	TAK/ NIE
Przyczyna reklamacji/ opis zdarzenia:	
Kwota uiszczona:	
Czas parkowania (od-do):	
Kwota do zwrotu:	
Nr rachunku bankowego:	

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych we wniosku przez Operatora Strefy Płatnego Parkowania w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji - zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam podpisem

.....

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) informuję, iż:

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych podanych w formularzu oraz w załączonych dokumentach nazywane dalej jako „**Dane Osobowe**”, jest Miasto Gliwice, reprezentowane przez **Zarząd Dróg Miejskich w Gliwicach**
ul. Płowiecka 31,
44-121 Gliwice,
dalej jako „**Administrator**”.
2. **Z inspektorem Ochrony Danych** Zarządu Dróg Miejskich w Gliwicach można się skontaktować listownie pod adresem jak wyżej lub poprzez email: iod@zdm.gliwice.eu
3. **Celem przetwarzania Danych Osobowych** jest pobieranie i rozliczanie należności za korzystanie z Strefy Płatnego Parkowania (dalej SPP) oraz realizacja innych zadań wynikających z prowadzenia SPP.
4. **Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o** przesłankę wskazaną w **art. 6 ust. 1 lit. b), c), i e) Rozporządzenia**, to jest przetwarzania niezbędnego do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który został określony w przepisach Ustawy z 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. 2020 r. poz. 470 ze zm.). Zgodnie z art. 13 ust. 1 pkt 1 lit a) ww. Ustawy korzystający z dróg publicznych są obowiązani do ponoszenia opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania. Strefa Płatnego Parkowania została ustalona Uchwałą NR XXVI/506/2012 Rady Miejskiej w Gliwicach z dnia 25 października 2012 r. (t.j. Dz. Urz. Woj. Śl. 2019, poz. 5333) uchwalającą jednocześnie wysokość opłat oraz sposób ich pobierania (art.13b ust. 3 i ust. 4 pkt Ustawy o drogach publicznych). Dane mogą być także przetwarzane na mocy Ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t.j. Dz. U. 2019 Nr 1438 z zm.).
5. **Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom**, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych m.in. Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o., firmom informatycznym, hostingowym, prawniczym, audytorskim uczestniczącym w procesie realizacji zadań wynikających z prowadzenia SPP. Dane osobowe mogą być również udostępniane innym podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązującego prawa.
6. **Dane Osobowe będą przechowywane** przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym opłaty za postój lub opłaty dodatkowe powinny zostać uiszczone (art. 40d ust. 3 Ustawy) oraz z zachowaniem terminów wynikających z innych ustaw, w szczególności Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r. poz. 395, ze zm.), Instrukcji archiwalno-kancelaryjnej wraz z jednolitym rzeczowym wykazem akt w Zarządzie Dróg miejskich w Gliwicach opracowanej na podstawie art. 6 ust. 2 Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. 2020 poz. 164)
7. **Podanie Danych Osobowych** przez osobę, której dane dotyczą jest niezbędne do zrealizowania obowiązków ustawowych określonych w art. 13 ust. 1 pkt.1, i art. 13f ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych, w pozostałych przypadkach jest dobrowolne, lecz niepodanie Danych Osobowych może skutkować nierozpatrzeniem sprawy.
8. **Może Pani/Pan skorzystać wobec Administratora z następujących praw:**
 - a) żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania;
 - b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”), przy czym wystąpienie z żądaniem ograniczenia przetwarzania danych nie wpłynie za obowiązek uiszczenia należnej zapłaty za postój/opłaty dodatkowej;
 - c) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO;
 - d) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO;
 - e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących naruszają przepisy Rozporządzenia.

Zapoznałam/ -em się

.....