

FORMULARZ REKLAMACYJNY DOTYCZĄCY POBORU OPŁAT ZA PARKOWANIE Z PARKOMATÓW

Dane osoby składającej reklamację:

Gliwice, dnia _____

Imię, nazwisko _____

Adres _____

Telefon/e-mail _____

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data, godzina wpłaty | |
| Numer parkomatu/ulica | |
| Numer rejestracyjny samochodu | |
| Rodzaj płatności | <input type="checkbox"/> Gotówka |
| | <input type="checkbox"/> Karta płatnicza 4 ostatnie znaki karty: _____ |
| | <input type="checkbox"/> Smartfon (NFC) 4 ostatnie znaki karty: _____ |
| Przyczyna reklamacji/opis zdarzenia | |
| Kwota uiszczona | |
| Czas parkowania (od-do) | |
| Kwota do zwrotu | |
| Nr rachunku bankowego | |
| <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none">Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych we wniosku przez Operatora Strefy Płatnego Parkowania w Gliwicach, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/45/WE oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. Niniejszym potwierdzam otrzymanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych.Wyrażenie zgody jest niezbędne do rozpatrzenia wniosku. |

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam podpisem:

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w formularzu oraz w załączonych dokumentach nazywane dalej jako „Dane Osobowe”, jest Miasto Gliwice, reprezentowane przez Zarząd Dróg Miejskich w Gliwicach ul. Płowiecka 31, 44-121 Gliwice, dalej jako „Administrator”.
2. Z inspektorem Ochrony Danych Zarządu Dróg Miejskich w Gliwicach można się skontaktować listownie pod adresem jak wyżej lub poprzez email: iod@zdm.gliwice.eu
3. Celem przetwarzania Danych Osobowych jest pobieranie i rozliczanie należności za korzystanie z Strefy Płatnego Parkowania (dalej SPP) oraz realizacja innych zadań wynikających z prowadzenia SPP.
4. Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. b), c), i e) Rozporządzenia, to jest przetwarzania niezbędnego do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który został określony w przepisach Ustawy z 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. 2020 r. poz. 470 ze zm.). Zgodnie z art. 13 ust. 1 pkt 1 lit a) ww. Ustawy korzystający z dróg publicznych są obowiązani do ponoszenia opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania. Strefa Płatnego Parkowania została ustalona Uchwałą NR XXVI/506/2012 Rady Miejskiej w Gliwicach z dnia 25 października 2012 r. (t.j. Dz. Urz. Woj. Śl. 2019, poz. 5333) uchwalającą jednocześnie wysokość opłat oraz sposób ich pobierania (art.13b ust. 3 i ust. 4 pkt Ustawy o drogach publicznych). Dane mogą być także przetwarzane na mocy Ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t.j. Dz. U. 2019 Nr 1438 z zm.). W przypadku odwołania, podstawą przetwarzania jest przesłanka wskazana w art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia – zgoda osoby której dane dotyczą.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych m.in. Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o., firmom informatycznym, hostingowym, prawniczym, audytorskim uczestniczącym w procesie realizacji zadań wynikających z prowadzenia SPP. Dane osobowe mogą być również udostępniane innym podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązującego prawa.
6. Dane Osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym opłaty za postój lub opłaty dodatkowe powinny zostać uiszczone (art. 40d ust. 3 Ustawy) oraz z zachowaniem terminów wynikających z innych ustaw, w szczególności Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r. poz. 395, ze zm.), Instrukcji archiwalno-kancelaryjnej wraz z jednolitym rzeczowym wykazem akt w Zarządzie Dróg miejskich w Gliwicach opracowanej na podstawie art. 6 ust. 2 Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. 2020 poz. 164).
7. Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest niezbędne do zrealizowania obowiązków ustawowych określonych w art. 13 ust. 1 pkt.1, i art. 13f ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych, w pozostałych przypadkach jest dobrowolne, lecz niepodanie Danych Osobowych może skutkować nierozpatrzeniem sprawy.
8. Może Pani/Pan skorzystać wobec Administratora z następujących praw:
 - a) żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania;
 - b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”), przy czym wystąpienie z żądaniem ograniczenia przetwarzania danych nie wpłynie za obowiązek uiszczenia należnej zapłaty za postój/opłaty dodatkowej;
 - c) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO;
 - d) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO;
 - e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących naruszają przepisy Rozporządzenia.